## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика Конфиденциальности применяется ко всем услугам, предоставляемыми ООО «Вечный Зов Кемерово» и указывает, каким образом мы можем собирать, использовать, раскрывать данные, имеющие отношение к пользователям сайта vechzov.ru.   Для осуществления бронирования необходимо пройти процедуру онлайн-бронирования на сайте или обратиться с запросом к администратору по номеру телефона. При бронировании необходимо ввести следующую информацию: адрес электронной почты, телефон и информацию о гостях — фамилия, имя, отчество и гражданство.

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Сайт** – сайт Вечный Зов Кемерово, расположенный в сети Интернет по адресу: vechzov.ru.

**Администрация Сайта** – ООО  «Вечный Зов Кемерово», организация зарегистрирована и расположена по адресу: 650042, Кемеровская область, Кемеровский район, деревня Журавлево, ул.Боровая, 2

**Пользователь** – физическое или юридическое лицо, разместившее свою персональную информацию посредством Формы онлайн-бронирования на сайте с последующей целью передачи данных  Администрации Сайта.

**Формы онлайн-бронирования и обратной связи на Сайте** – специальные формы, где Пользователь размещает свою персональную информацию с целью передачи данных Администрации Сайта.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным типовым документом Администрации Сайта и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Форму обратной связи на Сайте.

2.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, разработана Администрацией Сайта и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности» на Сайте.

2.5. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

2.6. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте vechzov.ru.

2.7. При размещении новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте, предыдущая редакция хранится в архиве документации Администрации Сайта.

2.8. Используя Формы онлайн-бронирования и обратной связи на Сайте, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

2.9. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователе.

#### 3. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Персональные данные Пользователя такие как: имя, фамилия и отчество гостей, e-mail, телефон и др., передаются Пользователем  Администрации Сайта с согласия Пользователя.

3.2. Передача персональных данных Пользователем Администрации Сайта, через Формы онлайн-бронирования и обратной связи означает согласие Пользователя на передачу его персональных данных.

3.3. Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных, таких как: имя, фамилия, отчество гостей, e-mail, телефон и др., а также дополнительной информации о Пользователе, предоставляемой им по своему желанию: организация, город, должность и др. в целях выполнения обязательств перед Пользователем Сайта.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов: а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности; б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных; в) соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных; г) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3.5. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя с его согласия в целях оказания услуг, предлагаемых на Сайте, осуществления мероприятий по миграционному учету, предусмотренных действующим законодательством РФ, заселения гостей, учета гостей.

#### 4. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Персональные данные Пользователя хранятся на электронных носителях и используются строго по назначению, оговоренному в п.3 настоящей Политики конфиденциальности.

4.2 Не персонифицированная общая информация о посетителях сайта в виде статистики может использоваться в целях оценки и анализа работы сайта, маркетинговых, рекламных или иных целях.

4.3 Мы используем технологию «cookies». Cookies представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться только веб-сайтом, который их создал. Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. По вашему усмотрению, при желании, вы можете настроить браузер таким образом, чтобы он оповещал вас каждый раз, когда вам были переданы файлы cookies или совсем запретить обмен cookies в настройках браузера. В случае, если вы совсем запретите обмен cookies, некоторые функции и сервисы сайта могут работать некорректно.

#### 5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2. Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов, органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### 6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе сайта бессрочно.

6.2. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого пользователя на основании его обращения, либо по инициативе Администратора сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией Сайта информации, размещённой Пользователем.

#### 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователи вправе на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

#### 8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

8.1. Администратор Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

#### 9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Пользователь вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в т.ч. относительно использования / удаления его персональных данных, предусмотренные п.3 настоящей Политики конфиденциальности в письменной форме по адресу, указанному в п.1.

9.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию: **для физического лица:**  фамилию, имя и отчество, указанные при бронировании; дату регистрации через Форму онлайн-бронирования; текст запроса в свободной форме; подпись Пользователя или его представителя. **для юридического лица:** запрос в свободной форме на фирменном бланке; дата регистрации через Форму онлайн-бронирования; запрос должен быть подписан уполномоченным лицом с приложением документов, подтверждающих полномочия лица.

9.3. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Администрацией от Пользователя (обращения в письменной/электронной форме) относится к информации ограниченного доступа и без письменного согласия Пользователя разглашению не подлежит. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.